

StarMoney - Kontoumstellung

Nur für Kundinnen und Kunden der
bisherigen **Volksbank Meßkirch eG Raiffeisenbank**
ab dem 11. November 2024

WICHTIG

Am Freitag, 08. November 2024 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der „Volksbank Meßkirch eG Raiffeisenbank“ und der „Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar eG“ zur **Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar eG**.

Zugriffe auf den Bankrechner sind am Freitag, 08. November 2024 noch bis 20.00 Uhr möglich. Ab Montag, 11. November 2024 müssen die Kunden der ehemaligen Volksbank Meßkirch eG Raiffeisenbank im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Bankleitzahl und ggfs. die Kontonummer abändern.

Danach kann StarMoney wie gewohnt genutzt werden.

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung.

Inhaltsverzeichnis

1. Umstellung über Fusionsassistent

1. Umstellung über Fusionsassistent

Für StarMoney stellen wir Ihnen einen Fusionsassistenten zur Verfügung. Dieser Fusionsassistent unterstützt Sie bei den folgenden Zugängen:

- VR-Netkey mit PIN/TAN
 - VR-NetWorld-Card
 - EBICS
- 1.1 Starten Sie StarMoney mit dem Administrator-Kennwort für die Anwendung. Alle Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.
 - 1.2 Nach dem Fusionswochenende startet der Umstellungsassistent automatisch. Sie sehen, welche Konten zur Umstellung anstehen. Klicken Sie auf „Jetzt umstellen“ um zu starten.
Hinweis: Sollten noch Aufträge im Ausgangskorb bereitstehen, kann die Umstellung nicht durchgeführt werden. Es erscheint dann ein entsprechender Hinweis in roter Schrift. Die Aufträge müssen zunächst gelöscht und nach der Umstellung neu erfasst werden.
 - 1.3 Im Regelfall wird nun Ihr jeweiliger Online-Zugang mit den entsprechenden Benutzerdaten angezeigt. Bitte prüfen Sie die Korrektheit der Angaben und bestätigen Sie dann Ihre Eingabe über den Button „Weiter“ und befolgen Sie die weiteren Schritte.
 - 1.4 Im letzten Schritt sehen Sie die alten Kontonummern den neuen Kontonummern gegenübergestellt. Bitte prüfen Sie die Angaben anhand des Ihnen zugegangenen Informationsschreibens von uns.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bei detaillierten Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den Support von StarMoney.